

新型コロナウイルス感染症への対策について

お客様各位

日頃より湯河原温泉ふきや旅館をご利用賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス等の感染予防掛よび拡散防のため、お客様及び従業員の健康と安全を考慮し、以下の取り組みを行っております。お客様には、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<館内での取り組み>

1. アルコール消毒液の設置

玄関、ロビーや化粧室などに消毒液を設置し、お客様がよりご利用頂きやすいよう、補充等に努めております。

2. 消毒・清掃の強化

お客様の触れる機会が多い箇所（客室のドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等）の消毒を適宜実施し、館内の消毒と清掃を強化しております。

3. 客室は清掃の際に窓やドアを開放して換気を行っております。全客室に消毒液を設置しております。

4. チェックイン・チェックアウトのお会計はお部屋にて承ります。

5. お食事はいつも通りお部屋にてお楽しみください。

6. お食事の際、客室係はマスク着用にて配膳いたします。何卒ご容赦ください。

<従業員に対する取り組み>

1. 出勤時の体調チェック。

全従業員を対象に、就業前の検温記録を行い、発熱や体調の袋れない従業員は社を控えるよう徹底しております。

2. 消毒の励行

入館時や化粧室の使用後等に、手指の消毒を励行しています。

3. 不要不急の外出・イベント参加の自粛

従業員の不要不急の出張・外出、不特定多数が集まる集会・イベントへの参加を自粛するよう指導しております。

4. 接客の際は、マスクを着用させていただきます。

<お客様へのお願い>

1. ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。
2. チェックイン時に、検温をお願いしております。
3. 館内にアルコール消毒液を設置しておりますので、適宜ご活用いただけるようお願い申し上げます。

湯河原温泉ふきや旅館